

Inscríbete en <https://costalugoformacion.com/saude>

Prezos especiais para afiliados/as

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Puntuable para todo o persoal non sanitario



1. PERSONALIDAD E CONFLICTOS
2. NEGOCIACIÓN E RESOLUCIÓN
3. EXEMPLOS E CASOS PRÁCTICOS

50 HORAS

14/05/2019-14/06/2019

MANEXO DE SITUACIÓNS DE VIOLENCIA EXTERNA EN INSTITUCIÓNS SANITARIAS



Puntuable para todo o persoal non sanitario

AGRESIVIDADE E VIOLENCIA

IRA, HOSTILIDADES E AGRESIÓN

CONFLITOS

COMO AFRONTAR A IRA, A HOSTILIDADE E OS COMPORTAMENTOS

ACTUACIÓNS FRONTE A UNHA POSIBLE AGRESIÓN

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN E SOCIAIS PARA AFRONTAR E/OU AFRONTAR SITUACIÓNS DE HOSTILIDADE

REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA FRONTE OS CONFLICTOS

50 HORAS

30/04/2019 - 30/05/2019